

## Ihr DEVK-Berater

Dieser "Erstinformation" können Sie alle wichtigen Kontaktdaten und Ansprechpartner der DEVK entnehmen. Bitte bewahren Sie diese Information zusammen mit den anderen Versicherungsunterlagen auf.

**Michael Brösch**  
Versicherungsinspektor

**DEVK-Geschäftsstelle**  
**Nathalie Zöhler**  
**St. Annenstr. 18**  
**66606 St. Wendel**

Im Schadenfall: 0800 4-858-858 \*  
E-Mail: Michael.Broesch@vtp.devk.de  
Internet: michael-broesch.devk.de

\* gebührenfrei aus dem deutschen Telefonnetz

**Geschäftszeiten:**  
Mo 09:00-13:00 Di 09:00-13:00, 14:30-17:30  
Mi 09:00-13:00 Do 09:00-13:00, 14:30-17:30  
Fr 09:00-13:00  
sowie nach Vereinbarung

### Meine Erlaubnisse sind:

- Versicherungsvertreter mit Erlaubnis nach § 34d Abs. 4 GewO  
Industrie- und Handelskammer des Saarlandes, Franz-Josef-Röder-Str. 9, 66119 Saarbrücken  
Registrierungsnummer: D-IQ9L-BDIGG-43

### Anschrift der Registrierungsstelle:

Deutscher Industrie- und Handelskammertag (DIHK) e.V., Breite Straße 29, 10178 Berlin  
Tel.: 0180 6 005850 (20 Cent pro Minute aus dem deutschen Festnetz; aus Mobilfunknetzen höchstens 60 Cent pro Anruf)  
[www.vermittlerregister.info](http://www.vermittlerregister.info)

Für die erfolgreiche Vermittlung eines Versicherungsvertrages erhalte ich eine Provision, die in der Versicherungsprämie enthalten ist.

### Schlichtungsstelle:

Für Leben- und Sachversicherungen:  
Verein Versicherungsombudsmann e.V., Postfach 08 06 32, 10006 Berlin  
Tel: 0800 3696000, Fax: 0800 3699000  
Für Krankenversicherungen:  
Ombudsmann Private Kranken- und Pflegeversicherungen, Postfach 06 02 22, 10052 Berlin

### Streitbeilegung:

Die Europäische Kommission stellt seit Februar 2016 eine Internetplattform zur Online-Beilegung von Streitigkeiten bereit. Die sogenannte OS-Plattform fungiert als zentrale Anlaufstelle für Verbraucherinnen und Verbraucher sowie Unternehmen. Sie regelt Streitigkeiten, die aus online geschlossenen Kauf- oder Dienstleistungsverträgen (z. B. über eine Internetseite, eine mobile Anwendung oder per E-Mail) entstehen. Neben allgemeinen Informationen zur außergerichtlichen Streitschlichtung bietet sie die Möglichkeit, Streitfälle zur Schlichtung einzureichen.  
EU-Plattform zur Online-Streitbeilegung: <https://webgate.ec.europa.eu/odr>

### Beratungsgrundlage:

Ein Ausschließlichkeitsvertrag besteht mit:  
**DEVK Deutsche Eisenbahn Versicherung**  
**Sach- und HUK- Versicherungsverein a. G.**  
**Betriebliche Sozialeinrichtung der Deutschen Bahn**  
Vorsitzender des Aufsichtsrates: Alexander Kirchner  
Vorstand: Gottfried Rüßmann (V), Rüdiger Burg,  
Michael Knaup, Dietmar Scheel, Bernd Zens  
Sitz des Vereins: Köln - Amtsgericht Köln Nr. 42 HRB 8234  
USt-IdNr. DE 122 808 997  
sowie eine Vertretung im Nebenberuf für die DEVK Service GmbH.

**Meine Beratung biete ich ausschließlich für folgende Unternehmen an:**

DEVK Deutsche Eisenbahn Versicherung Sach- und HUK-Versicherungsverein a.G.,  
DEVK Allgemeine Versicherungs-AG,  
DEVK Rechtsschutz Versicherungs-AG,  
DEVK Krankenversicherungs-AG,  
DEVK Deutsche Eisenbahn Versicherung Lebensversicherungsverein a.G.,  
DEVK Allgemeine Lebensversicherungs-AG,  
DEVK Pensionsfonds-AG,  
German Assistance Versicherung-AG,  
sowie für die Kooperationspartner der DEVK Service GmbH